

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**общества с ограниченной ответственностью «РегионГазСервис»
к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте**

**внутриквартирного газового оборудования,
адресованная гражданам и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям)
Сергиево Посадского городского округа Московской области**

Общие положения

Настоящая Публичная оферта (далее - Оферта) публикуется взамен Публичной оферты, размещенной в газете «Вперед» от 22 июня 2018 года № 44 (15709), которая считается отозванной со дня опубликования настоящей Оферты.

С момента публикации настоящей Оферты договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, заключенный посредством акцептования оферты, опубликованной в газете «Вперед» от 05.08.2020 г. № 59 (15924), считать действующим в редакции, изложенной в настоящей Оферте.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 30 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», настоящие условия являются публичной офертой (далее — Оферта) ООО «РегионГазСервис» (далее – Исполнитель), то есть предложением заключить Договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования (далее — Договор) на указанных ниже условиях.

Настоящая Оферта является официальным и публичным предложением, адресованным всем гражданам и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) Сергиево-Посадского городского округа, Московской области, являющимися собственниками (пользователями) помещений (квартир) в многоквартирных домах, в которых размещено газовое оборудование, заключить Договор на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление лицами, указанными выше, конклюдентных действий (первая оплата, предложенных Исполнителем работ и услуг, и/или принятие выполненных (оказанных) работ (услуг) Исполнителем). Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты и заключает Договор на указанных ниже условиях.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору:

- плита газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него);
- газовый водонагреватель (проточный, емкостной);
- газовый котел с атмосферной горелкой.

Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО указана за один год обслуживания и не включает в себя стоимость ремонта и замены ВКГО.

1.3. В перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО входит: визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования; визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию; разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования; проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр); регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений; проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка; проверка наличия тяги в вентиляционном канале на кухне; проверка наличия тяги в вентиляционном канале в ванной комнате, при размещении в ней газового водонагревателя; проверка наличия тяги в дымовом канале, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

1.4. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика.

2. Обязанности и права Сторон**2.1. Заказчик обязан:**

2.1.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО в установленные сроки и в полном объеме.

2.1.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО. Об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при использовании газа, сообщить в диспетчерскую службу газораспределительной организации по телефонам «112», «104» и до прибытия специалистов прекратить использование ВКГО и принимать необходимые меры безопасности.

2.1.3. Эксплуатировать ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

2.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

2.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.1.6. Выполнять рекомендации, данные Исполнителем.

2.1.7. Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа и информировать Исполнителя, а также газораспределительную организацию, осуществляющую по договору о транспортировке газа с поставщиком газа транспортировку газа об их устранении.

2.1.8. Не производить самовольную газификацию, ремонт и перемонтаж (в т. ч. замену) ВКГО, изменение конструкций дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.9. Вызывать Исполнителя для отключения ВКГО, в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа и оплачивать расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.1.10. Использовать ВКГО только по прямому назначению. Не использовать помещение, где установлено ВКГО, для сна и отдыха. Не оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматiku).

2.1.11. В течение 10 (Десяти) дней уведомить Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик вправе требовать:

2.2.1. Своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Внесение изменений в условия договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

2.2.3. Снижение (перерасчет) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

2.2.4. Возмещение ущерба, причиненного в результате правонарушений действий (бездействий) Исполнителя.

2.2.5. Получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВКГО в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. При осуществлении очередного ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику или его представителю Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте выполненных работ по ТО ВКГО.

2.3.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

2.3.4. Уведомлять в установленном порядке Заказчика о дате и времени выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО, связанных с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

2.3.5. При очередном ТО ВКГО осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

2.3.6. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

2.4.2. При выявлении нарушений требований нормативно-правовых и (или) нормативно-технических актов, в период проведения ТО и ремонта ВКГО, выдавать Заказчику рекомендации о необходимости их устранения.

2.4.3. Сообщать в газораспределительную организацию о необходимости приостановления или подачи газа. Газораспределительная организация без предварительного уведомления об этом Заказчика вправе приостановить подачу газа в случаях, указанных в пункте 77 Правил, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

2.4.4. При необходимости для выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО привлекать соисполнителей.

3. Стоимость работ (услуг) и порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом цен, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг). Прейскурант цен (стоимость работ (услуг)) указывается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro и публикуется в средствах массовой информации.

3.2. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО может изменяться Исполнителем, но не чаще 1 (одного) раза в год, с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты изменения путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, либо в едином платежном документе за жилищно-коммунальные услуги, либо иным доступным способом, позволяющими уведомить Заказчика, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro.

3.3. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО на момент заключения настоящего Договора составляет:

- плита газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него) – 1140 рублей 00 копеек (в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ) за 1 (один) год обслуживания, что составляет 95 рублей 00 копеек (в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ) в месяц;

- газовый водонагреватель (проточный, емкостной) – 1764 рубля 00 копеек (в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ) за 1 (один) год обслуживания, что составляет 147 рублей 00 копеек (в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ) в месяц;

- газовый котел с атмосферной горелкой – 2580 рублей 00 копеек (в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ) за 1 (один) год обслуживания, что составляет 215 рублей 00 копеек (в том числе НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ) в месяц.

Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО не включает в себя стоимость ремонта и замены ВКГО.

3.4. Оплата ТО ВКГО по настоящему Договору производится Заказчиком в течение действия настоящего Договора ежемесячно по 1/12 (одной двенадцатой) от общей суммы годового платежа по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД), направленному Заказчику Управляющей организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором расположено газовое оборудование Заказчика, или Расчетным центром, производящим начисление и выставление платежных документов за жилищно-коммунальные услуги.

3.5. Заказчик вправе оплатить работу (услугу) по ТО ВКГО Исполнителю одновременно в полном объеме.

3.6. Оплата работ по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, оплачивается Заказчиком по отдельной квитанции, выписанной Исполнителем в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

4. Периодичность и сроки выполнения работ (услуг) по ТО ВКГО

4.1. ТО ВКГО осуществляется Исполнителем не реже 1 (одного) раза в год в течение всего срока действия настоящего Договора, с учетом перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО, предусмотренного в пункте 1.3. настоящего Договора.

4.2. Конкретные дата и время ТО ВКГО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика, но не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты проведения ТО, путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro, а также путем размещения объявлений на информационных стендах, расположенных в местах общего доступа, и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО.

5. Порядок и сроки проведения ремонта ВКГО

5.1. Заявка Заказчиком на проведение работ по ремонту ВКГО и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в его состав, подается по номеру телефона: 8-800-505-10-29, а также в электронном виде по e-mail s-posad@rgservis.pro, или в письменной форме в соответствующие Территориальные подразделения Исполнителя, информация о которых размещена на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro.

5.2. Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.3. На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (один) год с даты подписания Сторонами акта выполненных работ.

6. Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)

6.1. После выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Исполнитель составляет в двух экземплярах акт выполненных работ (оказанных услуг), далее – Акт, по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществившее доступ представителя Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг). Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения (домовладения), совершеннолетние члены его семьи, арендаторы жилого помещения (квартиры) либо лицо, осуществившее допуск Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

6.2. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобрести к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляться по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», Законом о защите прав потребителей.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу со дня совершения Заказчиком оплаты (частичной оплаты) работ (услуг) по ТО ВКГО, считается заключенным сроком на 3 (три) года и в соответствии со статьей 425 Гражданского кодекса Российской Федерации распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его заключения (если такие возникли).

8.2. Договор считается продленным на тот же срок и тех же условиях в случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, посредством направления уведомления не менее, чем за тридцать дней до окончания срока действия Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства, постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

8.5. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора, они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

8.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик настоящим дает согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре, автоматизированным и/или неавтоматизированным способами, в целях информационного обеспечения, для формирования источников персональных данных на бумажных и электронных носителях (электронная база данных, создание архива), их хранения, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче) и уничтожению персональных данных. Также Заказчик настоящим дает согласие Исполнителю на передачу персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре на бумажных и/или на электронных носителях по запросам государственных органов, в суды, арбитражные суды для осуществления государственного контроля, а также лицам, привлекаемым Исполнителем для выполнения работ (оказания услуг), взыскания задолженности по Договору в судебном порядке. Настоящее согласие действует по день действия настоящего Договора и может быть отозвано путем подачи Заказчиком письменного заявления о его отзыве.

9. Адреса, реквизиты Исполнителя

ООО «РегионГазСервис», юридический адрес: 140187, Московская область, г. Жуковский ул. Гагарина, д.58, пом.12 www.rgservis.pro, e-mail: servis@rgservis.pro, ИНН/КПП 5029114345/504001001, ОГРН 1085029004026, ОКПО 84405082, р/с 4070281000000001804 в ФИЛИАЛ № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО), к/с 3010181010000000716

Генеральный директор ООО «РегионГазСервис» Ю. В. Конопот
08003