

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОНГАЗСЕРВИС»

к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) городского округа Красноармейск Московской области)

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 30 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», настоящий документ является публичной офертой (далее - Оферта) ООО «РегионГазСервис» (ООО «РГС») (далее - Исполнитель), в лице генерального директора Кононова Юрия Викторовича, действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования (далее - Договор) на указанных ниже условиях.

1.2. Настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным Предложением (далее по тексту - Предложение), адресованным всем гражданам и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) городского округа Красноармейск Московской области, являющимися собственниками (пользователями) помещений (квартир) в многоквартирных домах, в которых размещено газовое оборудование.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление лицами, указанными в пункте 1.2. настоящей Оферты, конклюдентных действий (первой оплаты, в том числе частичной оплаты, предложенных Исполнителем работ и услуг, и/или принятие выполненных (оказанных) работ (услуг) Исполнителем). Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста Оферты в средствах массовой информации, если иной срок и порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении. Внесение изменений в данную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте.

1.6. Публичную оферту общества с ограниченной ответственностью «РегионГазСервис» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) городского округа Красноармейск Московской области), опубликованную (размещенную) ранее в городской еженедельной газете «Городок» от 03.08.2018 №30(1206), считать недействующей со дня размещения (публикации) настоящей Оферты.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее - ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору:

- плита газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него);
- газовый водонагреватель (проточный, емкостной);
- газовый котел с атмосферной горелкой;
- прибор учета газа.

2.3. В перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО входит: проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования, не обеспечивающего герметичность; проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка; регулировка процесса сжигания газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей; газа по безопасному использованию газа; визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр); визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр); визуальная проверка состояния окраски и крепление газопровода (осмотр).

2.4. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика.

## 3. Обязанности и права Сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО в установленные сроки и в полном объеме.

3.1.2. Незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО. Об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, сообщить в диспетчерскую службу газораспределительной организации по телефонам «112», «104» и до прибытия специалистов прекратить использование ВКГО и принимать необходимые меры безопасности.

3.1.3. Эксплуатировать ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

3.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Постановлением правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

3.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Выполнять рекомендации, данные Исполнителем.

3.1.7. Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа и информировать Исполнителя, а также газораспределительную организацию, осуществляющую по договору о транспортировке газа с поставщиком газа транспортировку газа об их устранении.

3.1.8. Не производить самовольную газификацию, ремонт и перемонтаж (в т. ч. замену) ВКГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

3.1.9. Вызывать Исполнителя для отключения ВКГО, в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа и оплачивать расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.10. Использовать ВКГО только по прямому назначению. Не использовать помещение, где установлено ВКГО, для сна и отдыха. Не оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

3.1.11. В течение 10 (Десяти) дней уведомить Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

3.2. Заказчик вправе требовать:

3.2.1. Своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Внесение изменений в условия договора о техническом обслуживании и ВКГО в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.3. Снижение (перерасчет) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

3.2.4. Возмещение ущерба, причиненного в результате неправомерных действий (бездействий) Исполнителя.

3.2.5. Получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВКГО в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. При осуществлении очередного ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику или его представителю Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте выполненных работ по ТО ВКГО.

3.3.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

3.3.4. Уведомлять в установленном порядке Заказчика о дате и времени выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

3.3.5. При очередном ТО ВКГО осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

3.3.6. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

3.4.2. При выявлении нарушений требований нормативно-правовых и (или) нормативно-технических актов, в период проведения ТО и ремонта ВКГО, выдавать Заказчику замечания о необходимости их устранения.

3.4.3. Сообщать в газораспределительную организацию о необходимости приостановления или подачи газа. Газораспределительная организация без предварительного уведомления об этом Заказчика вправе приостановить подачу газа в случаях, указанных в пункте 77 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

3.4.4. При необходимости для выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО привлекать соисполнителей.

## 4. Стоимость работ (услуг) и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом цен, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг). Прейскурант цен (стоимость работ (услуг)) указывается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro и публикуется в средствах массовой информации. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО может изменяться Исполнителем, но не чаще 1 (одного) раза в год.

4.2. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО (Прейскурант цен) рассчитывается в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

4.3. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО на момент заключения настоящей Оферты составляет:

- плита газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него) – 1092 рубля 00 копеек за 1 (один) год обслуживания, что составляет 91 рубль - в месяц (НДС не облагается);
- газовый водонагреватель (проточный, емкостной) – 1692 рубля 00 за 1 (один) год обслуживания, что составляет 141 рубль 00 копеек - в месяц (НДС не облагается);
- газовый котел с атмосферной горелкой – 2472 рубль 00 копеек за 1 (один) год обслуживания, что составляет 206 рубль 00 копеек - в месяц (НДС не облагается).

Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО указана за один год обслуживания и не включает в себя стоимость ремонта и замены ВКГО.

4.4. Оплата ТО ВКГО по настоящему Договору производится Заказчиком в течение действия настоящего Договора ежемесячно по 1/12 от общей суммы годового платежа по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД), направленному Заказчику Управляющей компанией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором расположено газовое оборудование Заказчика, или Расчетным центром, производящим начисление и выставление платежных документов за жилищно-коммунальные услуги.

4.5. Заказчик вправе оплатить работу (услугу) по ТО ВКГО Исполнителю одновременно в полном объеме.

4.6. Оплата работ по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, оплачивается Заказчиком по отдельной квитанции, выписанной Исполнителем в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

## 5. Периодичность и сроки выполнения работ (услуг) по ТО ВКГО

5.1. ТО ВКГО осуществляется Исполнителем не реже 1 (одного) раза в год в течение всего срока действия настоящей Оферты с учетом перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО, предусмотренного в пункте 2.3. настоящей Оферты.

5.2. Конкретные дата и время ТО ВКГО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика, но не позднее, чем за 20 дней до даты проведения ТО, путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro, а также путем размещения объявлений на информационных стендах, расположенных в местах общего доступа, и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО.

## 6. Порядок и сроки проведения ремонта ВКГО

6.1. Заявка Заказчиком на проведение работ по ремонту ВКГО и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в его состав, подается по номеру телефона:

8-800-505-10-29, а также в электронном виде по e-mail: servis@rgservis.pro, или в письменной форме в соответствующие Территориальные подразделения Исполнителя, информация о которых размещена на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.rgservis.pro.

6.2. Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

6.3. На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (один) год с даты подписания Сторонами акта выполненных работ.

## 7. Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)

7.1. После выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Исполнитель составляет в двух экземплярах акт выполненных работ (оказанных услуг), далее - Акт, по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществившее доступ представителя Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг). Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения (домовладения), совершеннолетние члены его семьи, арендаторы жилого помещения (квартиры) либо лицо, осуществившее допуск Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

7.2. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе Постановлением правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», Законом о защите прав потребителей.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор заключен на срок 3 (три) года, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и в соответствии со статьей 425 Гражданского кодекса Российской Федерации распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его заключения.

9.2. Договор считается продленным на тот же срок и тех же условиях в случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, посредством направления уведомления не менее, чем за тридцать дней до окончания срока действия Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик настоящим дает согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре, автоматизированным и/или неавтоматизированным способами в целях информационного обеспечения, для формирования источников персональных данных на бумажных и электронных носителях (электронная база данных, создание архива), их хранения, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче) и уничтожению персональных данных. Также Заказчик настоящим дает согласие Исполнителю на передачу персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре на бумажных и/или на электронных носителях, по запросам государственных органов, в суды, арбитражные суды для осуществления государственного контроля, а также лицам, привлекаемым Исполнителем для взыскания задолженности по Договору в судебном порядке. Настоящее согласие действует по день действия настоящего Договора и может быть отозвано путем подачи Заказчику письменного заявления о его отзыве.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства, Постановлением правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

9.6. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

## 10. Адрес, реквизиты Исполнителя

ООО «РГС»: 140187, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д. 58, пом. 12.

www.rgservis.pro, E-mail: servis@rgservis.pro; ИНН/КПП 5029114345/504001001, ОГРН 1085029004026, ОКПО 84405082, р/с 40702810000000031804 в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва, к/с 30101810100000000745.

Адрес территориального подразделения ООО «РГС» в городе Красноармейске: 141292, Московская область, г. Красноармейск, мкр. Северный, дом 35, 1 этаж, пом. 2 (пн-пт: 9:00-18:00, сб, вс - выходной), телефон: 8-910-004-23-33.

На правах рекламы