

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

общества с ограниченной ответственностью «РегионГазСервис» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) Щёлковского района Московской области)

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 30 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», настоящий документ является публичной офертой (далее – Офера) ООО «РегионГазСервис» (ООО «РГС») (далее – Исполнитель), в лице генерального директора Конотопа Юрия Викторовича, действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор о техническом обслуживании, ремонтне внутриквартирного газового оборудования и дистанционном обеспечении (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

1.2. Настоящая Офера является официальным, публичным и безоговорочным Предложением (далее по тексту – Предложение), адресованным всем гражданам и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) Щёлковского района Московской области, являющимися собственниками (пользователями) помещений (квартир) в многоквартирных домах, в которых размещено газовое оборудование.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление лицами, указанными в пункте 1.2. настоящей Оферты, конкретных действий (первой оплаты, в том числе частичной оплаты, предложенных Исполнителем работ и услуг, и/или принятие выполненных (оказанных) работ (услуг) Исполнителем), Лицо, осуществляющее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносилен заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста Оферты в средствах массовой информации, если иной срок и порядок вступления изменений в силу не определены дополнительно при размещении. Внесение изменений в данную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее – ВКГО), а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Типы газопользовательского оборудования, входящего в состав ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору:

- типы газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него);
- газовый водонагреватель (проточный, емкостной);
- газовый котел с атмосферной горелкой;
- прибор учета газа;

2.3. В перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО входят: проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); разборка и смазка кранов бытового газопользовательского оборудования, не обеспечивающих герметичность; проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее нападка и регулировка; регулировка процесса скважин газа на бытовом газопользовательском оборудовании на всех режимах работы; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа; визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр); визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр); визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).

2.4. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика.

## 3. Обязанности и права Сторон

## 3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО в

установленные сроки и в полном объеме.

3.1.2. Незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО. Об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при использовании газом, сообщить в диспетчерскую службу газораспределительной организации по телефонам «112», «104» и до прибытия специалистов прекратить использование ВКГО и принять необходимые меры безопасности.

3.1.3. Эксплуатировать ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменениях состава ВКГО.

3.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

3.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Выполнять рекомендации, данные Исполнителем.

3.1.7. Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для пристановления подачи газа, и информировать Исполнителя, а также газораспределительную организацию, осуществляющую по договору о транспортировке газа с поставщиком газа транспортировкой газа, об их устранении.

3.1.8. Не производить самовольную газификацию, ремонт и перемонтаж (в т. ч. замену) ВКГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов.

3.1.9. Вызывать Исполнителя для отключения ВКГО, в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа и оплачивать расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по пристановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.10. Использовать ВКГО только по прямому назначению. Не использовать помещение, где установлено ВКГО, для сна и отдыха. Не оставлять без присмотра работающее бытовое газопользовательское оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющихся для этого соответствующую автоматику).

3.1.11. В течение 10 (Десяти) дней уведомить Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходиимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 3.2. Заказчик вправе требовать:

3.2.1. Своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Внесение изменений в условия договора о техническом обслуживании и ВКГО в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.3. Снижение (перерасчет) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

3.2.4. Возмещение ущерба, причиненного в результате неправомерных действий (бездействий) Исполнителя,

3.2.5. Получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

## 3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Всевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВКГО в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. При осуществлении очередного ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику или его представителю Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте выполненных работ по ТО ВКГО.

3.3.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

3.3.4. Уведомлять в установленном порядке Заказчика о дате и времени выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика,

3.3.5. При очередном ТО ВКГО осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

3.3.6. Обеспечивать Заказчику возможность

ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro).

## 3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

3.4.2. При выявлении нарушений требований нормативно-правовых и (или) нормативно-технических актов, в период проведения ТО и ремонта ВКГО, выдавать Заказчику замечания о необходимости их устранения.

3.4.3. Сообщать в газораспределительную организацию о необходимости приостановления подачи газа в случаях, указанных в пунктах 77 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

3.4.4. При необходимости для выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО привлекать соисполнителей.

## 4. Стоимость работ (услуг) и порядок расчета

4.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом цен, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг). Прейскурант цен (стоимость работ (услуг)) указывается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro) и публикуется в средствах массовой информации. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО может изменяться Исполнителем на официальном сайте ВКГО для выполнения работ (оказания услуг). Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения (домовладим), совершенолетние члены его семьи, арендаторы жилого помещения (квартиры) либо лицо, осуществлявшее допуск Исполнителю к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

4.2. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО (Прейскурант цен) рассчитывается в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

4.3. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО на момент заключения настоящего Договора составляет:

- плата газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него) – 1092 рубля 00 копеек (в том числе НДС 18% 166 рублей 57 копеек) за 1 (один) год обслуживания, что составляет 91 рубль (в том числе НДС 18% 13 рублей 88 копеек) – в месяц;

- газовый водонагреватель (проточный, емкостной) – 1692 рубля 00 копеек (в том числе НДС 18% 258 рублей 10 копеек) за 1 (один) год обслуживания, что составляет 141 рубль 00 копеек (в том числе НДС 18% 21 рубль 51 копеек) – в месяц;

- газовый котел с атмосферной горелкой – 2472 рубля 00 копеек (в том числе НДС 18% 377 рублей 8 копеек) за 1 (один) год обслуживания, что составляет 206 рублей 00 копеек (в том числе НДС 18% 31 рубль 42 копеек) – в месяц.

Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО указана за один год обслуживания и не включает в себя стоимость ремонта и замены ВКГО.

4.4. Оплата ТО ВКГО по настоящему Договору производится Заказчиком в течение действия настоящего Договора ежемесячно по 1/12 от общей суммы годового платежа по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД), направленному Заказчику Управляющей компанией, осуществляющей управление многоквартирным домом, в котором расположено газовое оборудование Заказчика, или Расчетным центром, производящим начисление и выставление платежных документов за жилищно-коммунальные услуги.

4.5. Заказчик вправе оплатить работу (услугу) по ТО ВКГО Исполнителю единовременно в полном объеме.

4.6. Оплата работ по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, оплачивается Заказчиком по отдельной квитанции, выписанной Исполнителем в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

## 5. Периодичность и сроки выполнения работ (услуг) по ТО ВКГО

5.1. ТО ВКГО осуществляется Исполнителем не реже 1 (одного) раза в год в течение всего срока действия настоящего Договора, с учетом первичной выполнимых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО, предусмотренного в пункте 2.3, настоящего Договора.

5.2. Конкретные дата и время ТО ВКГО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика, но не позднее, чем за 20 дней до даты проведения ТО, путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro), а также путем размещения объявлений на информационных стендах, расположенных в местах общего доступа, иными до-

ступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО.

## 6. Порядок и сроки проведения ремонта ВКГО

6.1. Заявка Заказчиком на проведение работ по ремонту ВКГО и замена (снятие, установке) оборудования, входящего в его состав, поется по номеру телефона: 8-800-505-10-29, а также в электронном виде по e-mail: [servis@rgservis.pro](mailto:servis@rgservis.pro), или в письменной форме в соответствующие Территориальные подразделения Исполнителя, информация о которых размещена на его официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro).

6.2. Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

6.3. На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (один) год с даты подписания Сторонами акта выполненных работ (оказаний услуг).

6.4. При необходимости для выполнения работ (оказаний услуг) по ТО и ремонту ВКГО Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

6.5. На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (один) год с даты подписания Сторонами акта выполненных работ (оказаний услуг).

6.6. На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (один) год с даты подписания Сторонами акта выполненных работ (оказаний услуг).

6.7. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причин отказа, если такие были заявлены Заказчиком, Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к Акту своей возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования». Законом о защите прав потребителей.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор заключен на срок 3 (три) года, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и в соответствии со статьей 425 Гражданского кодекса Российской Федерации распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его заключения.

9.2. Договор считается продленным на тот же срок и тех же условиях в случае, если ни одна из сторон не заявят о расторжении Договора по-средством направления уведомления не менее, чем за тридцать дней до окончания срока действия Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства, Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

9.5. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подлинника с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

## 10. Адреса, реквизиты Исполнителя

ООО «РГС»: 140187, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д. 58, пом. 12, [www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro), E-mail: [info@rgservis.pro](mailto:info@rgservis.pro), ИНН/КПП 5029114345/504001001, ОГРН 1085029004026, ОКПО 84405082, р/с 40702810000000031804 в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва, к/с 30101810100000000716,

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**общества с ограниченной ответственностью «РегионГазСервис» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) Щёлковского района, Московской области)**

**1. Общие положения**

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 30 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования», настоящий документ является публичной офертой (далее - Офера) ООО «РегионГазСервис» (ООО «РГС») (далее - Исполнитель), в лице генерального директора Конотопа Юрия Викторовича, действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования (далее - Договор) на указанных ниже условиях.

1.2. Настоящая Офера является официальным, публичным и безоговорочным акцептом настоящей, письменной и безоговорочной Предложениям (далее по тексту - Предложение), адресованным всем гражданам и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) Щёлковского района, Московской области, являющимися собственниками (пользователями) помещений (квартир) в многоквартирных домах, в которых размещено газовое оборудование.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление лицами, указанными в пункте 1.2, настоящей Офере, конкретных действий (первой оплаты, в том числе частичной оплаты, предложенных Исполнителем работ услуг, и/или принятие выполненных (оказанных) работ (услуг) Исполнителем). Лицо, осуществляющее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителем заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста Оферты в средствах массовой информации, если иной срок и порядок вступления изменениям в силу не определен дополнительно при размещении. Внесение изменений в данную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте.

1.6. Публичную оферту общества с ограниченной ответственностью «РегионГазСервис» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) Щёлковского района, Московской области), опубликованную (размещенную) ранее в общественно-политической газете «Время» от 25.11.2017 № 47 на стр.21, считать недействующей со дня размещения (публикации) настоящей Оферты.

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее - ТО) и ремонту внутридомового газового оборудования (далее - ВКГО), а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору:

- плита газовая (варочная панель с духовым шкафом или без него);

- газовый водонагреватель (проточный, емкостной);

- газовый котел с атмосферной горелкой;

- прибор учета газа;

2.3. В первичне выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО входит: проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования, не обеспечивающих герметичность; проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности), позволяющих автоматически отключить подачу газа при отключении контролируемых параметров (за допустимые пределы, ее наладка и регулировка); регулировка процессы скважин газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей, газа по безопасному использованию газа; визуальная проверка цепостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр); визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр); визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).

2.4. Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика.

**3. Обязанности и права Сторон**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО в установленные сроки и в полном объеме.

3.1.2. Незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО. Об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при использовании газом, сообщить в диспетчерскую службу газораспределительной организации по телефонам «112», «104» и до прибытия специалистов прекратить использование ВКГО и принимать необходимые меры безопасности.

3.1.3. Эксплуатировать ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменениях состава ВКГО.

3.1.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителя Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013, №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования».

3.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Выполнять рекомендации, данные Исполнителем.

3.1.7. Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа и информировать Исполнителя, а также газораспределительную организацию, осуществляющую по договору о транспортировке газа с поставщиком газа транспортировку газа об их устраниении.

3.1.8. Не производить самовольную газификацию, ремонт и пермонтаж (в т. ч. замену) ВКГО, изменений конструкций дымовых и вентиляционных каналов.

3.1.9. Выывать Исполнителя для отключения ВКГО, в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа и оплачивать расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.10. Использовать ВКГО только по прямому назначению. Не использовать помещения, где установлены или находящиеся бытовое газоиспользующее оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

3.1.11. В течение 10 (Десяти) дней уведомить Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О., Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

3.2. Заказчик вправе требовать:

3.2.1. Своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Внесение изменений в условия договора о техническом обслуживании и ВКГО в части, касающейся передачи оборудования, входящего в состав обслуживаемого оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.3. Снижение (перерасчет) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

3.2.4. Возмещение ущерба, причиненного в результате неправомерных действий (бездействий) Исполнителя.

3.2.5. Получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВКГО в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. При осуществлении очередного ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику или его представителю Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте выполненных работ по ТО ВКГО.

3.3.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

3.3.4. Уведомлять в установленном порядке Заказчика о дате и времени выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО, связанные с необходимостью получения доступа в жилые или нежилые помещения Заказчика.

3.3.5. При очередном ТО ВКГО осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

3.3.6. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro).

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

3.4.2. При выявлении нарушений требований нормативно-правовых и (или) нормативно-технических актов, в период проведения ТО и ремонта ВКГО, выдавать Заказчику замечания о необходимости их устранения.

3.4.3. Сообщать в газораспределительную организацию о необходимости приостановления или подачи газа. Газораспределительная организация без предварительного уведомления об этом Заказчика вправе приостановить подачу газа в случаях, указанных в пункте 77 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013, №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования».

3.4.4. При необходимости для выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО привлекать соисполнителей.

**7. Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)**

7.1 После выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Исполнитель составляет в двух экземплярах акт выполненных работ (оказанных услуг), далее – Акт, по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшие услуги), и Заказчиком либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществлявшее доступ представителя Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг). Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения (домовладения), совершеннолетние члены его семьи, арендаторы жилого помещения (квартиры) либо лицо, осуществлявшее допуск Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

7.2. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковая была заявлена Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013, №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования», Законом о защите прав потребителей.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор заключен на срок 3 (три) года, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и в соответствии со статьей 425 Гражданского кодекса Российской Федерации распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его заключения.

9.2. Договор считается продленным на тот же срок и тех же условиях в случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора, посредством направления уведомления не менее, чем за тридцать дней до окончания срока действия Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства, Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутривентиляционного газового оборудования».

9.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006, №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик, настоящим даёт согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре, автоматизированным и/или неавтоматизированным способами, в целях информационного обеспечения, для формирования источников персональных данных на бумажных и электронных носителях (электронная база данных, создание архива), их хранения, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче) и уничтожению персональных данных. Также Заказчик, настоящим даёт согласие Исполнителю на передачу персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре на бумажных и/или на электронных носителях по запросам государственных органов, в суды, арбитражные суды для осуществления государственного контроля, а также лицам, привлекаемым Исполнителем для выяснения задолженности по Договору в судебном порядке. Настоящее согласие действует по день действия настоящего Договора и может быть отозвано путем подачи Заказчику письменного заявления о его отзыве.

9.6. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора, они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.

**10. Адреса, реквизиты Исполнителя**

ООО «РГС»: 140187, Московская область, г. Жуковский, ул. Гагарина, д.58, пом. 12  
[www.rgservis.pro](http://www.rgservis.pro), E-mail: servis@rgservis.pro; ИНН/КПП 502914345/504001001, ОГРН 1085029004026, ОКПО 84405082, р/с 4070281000000031804 в БТБ 24 (ПАО) г. Москва, к/с 30101810100000000475.

Адрес территориального подразделения: Московская область, г. Целково ул. 1-й Советский переулок д.2 офис 219, тел.: 8-985-176-92-88.